

CONDIZIONI GENERALI DELLA COLLABORAZIONE

MODALITÀ DI ESECUZIONE

- 1) Il Fornitore inizierà i lavori solo dopo aver ricevuto buona parte del materiale o delle indicazioni necessarie, oltre che il pagamento dell'acconto (salvo diversi accordi presi per iscritto tra Fornitore e Cliente);
- 2) Il primo passo indispensabile per la buona riuscita del progetto ed il buon esito del progetto è rappresentato dalla definizione della struttura, delle funzionalità, dei processi e dell'aspetto grafico, salvo casi in cui il cliente abbia già provveduto a definire per suo conto questi aspetti;
- 3) Il Cliente si rende disponibile a fornire un contatto diretto e ad essere reso partecipe degli sviluppi per necessità varie ed eventuali; nel caso in cui questo non avvenga, il Fornitore non si assume la responsabilità di eventuali rallentamenti o della necessità di dover prendere decisioni in nome e per conto del Cliente per evitare ritardi nella consegna;
- 4) L'aggiornamento sull'avanzamento dei lavori verrà presentato con cadenza settimana ed inviato tramite mail all'indirizzo fornito dal Cliente;
- 5) L'invio dei materiali e delle informazioni rilevanti per il progetto, dovrà avvenire esclusivamente a mezzo e-mail o cloud drive (non saranno accettati materiali trasmessi a mezzo WhatsApp, Telegram, Skype o altri);
- 6) **IMPORTANTE:** Qualsiasi richiesta aggiuntiva riguardo a funzionalità, che risulti non essere stata precedentemente concordata tra le parti e valutata dal Fornitore, potrebbe essere oggetto di compenso extra; il Fornitore potrebbe comunque valutare, a seconda del tipo di modifica, di gestirla prolungando i tempi di consegna del progetto. In entrambi i casi la decisione verrà presa di comune accordo con il Cliente.
- 7) Per consentire al Cliente e a terze parti di eseguire attività di manutenzione correttiva o evolutiva, il Fornitore si impegna a consegnare, su richiesta del Cliente, quanto necessario allo svolgimento delle attività suddette;

GARANZIE RECIPROCHE

- 1) Il Cliente assume la piena responsabilità sulla esattezza e veridicità dei dati comunicati al Fornitore e assicura che tutte le informazioni fornite, quali testi, grafici, dati, immagini, suoni, sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine.
- 2) Il Cliente manterrà indenne Fornitore per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali.
- 3) Il Cliente è tenuto ad informarsi relativamente alla normativa vigente in materia di Privacy e di Diritto Informatico al fine di fornire tutti i dati legali e contrattuali da inserire nel progetto, secondo la Legge. Il Fornitore non risponde del mancato inserimento dei suddetti dati.
- 4) Il Fornitore assicura che tutte le informazioni non provenienti dal Cliente ed utilizzate per la realizzazione del Sito sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine. Fornitore e Cliente, sono dunque rispettivamente responsabili per contenuti o materiali utilizzati che vengano utilizzati senza il consenso dell'autore del materiale / contenuto.

SCADENZE

- 1) Le tempistiche di realizzo per il progetto sono concordate con il cliente all'inizio.
- 2) Il tempo è da considerarsi a decorrere dal momento di ricevimento di tutto il materiale testuale, fotografico o delle informazioni essenziali, a cura del Cliente;
- 3) Dato che il Fornitore seguirà una pianificazione dei lavori per poter offrire il servizio a N clienti, nel caso in cui si verificassero dei ritardi nella consegna dei materiali o a causa di dettagli non precisati in fase iniziale dal cliente, quest'ultimo potrebbe perdere la priorità acquisita; in questi casi, il Cliente non potrà pretendere che il progetto venga consegnato entro i termini precedentemente stabiliti. A discrezione del Fornitore e nel rispetto della pianificazione dei lavori, potrebbe essere richiesto un compenso extra per la lavorazione durante orari non lavorativi volta a tragguardare la scadenza desiderata;
- 4) Il cliente può richiedere in forma scritta e tramite email che il Fornitore si dedichi esclusivamente al suo progetto; Il costo dell'esclusiva può variare tra il 30% ed il 50% del totale del preventivo;

- 5) qualora si rendessero necessarie modifiche, tali modifiche verranno effettuate entro un numero di giorni feriali (lun-ven) stabilito con il Cliente dal ricevimento delle indicazioni per le correzioni.
- 6) **IMPORTANTE!** Il Cliente è pregato di rispettare le tempistiche indicate al punto 1. Nel caso in cui le tempistiche dovessero prolungarsi di oltre 15 giorni rispetto alla durata totale stimata, e per cause indipendenti dal Fornitore, **il cliente dovrà comunque corrispondere il saldo concordato in anticipo rispetto a quella che sarà la data di consegna** ed in concomitanza con la data di scadenza che era precedentemente stata fissata. Diversamente, i lavori subiranno un arresto. A queste condizioni il Fornitore si impegna a portare avanti il lavoro fino alla consegna.

DIRITTO D'AUTORE

Con il versamento della somma dovuta (acconto e saldo a fine lavori, da stabilire con il cliente) per la realizzazione del progetto secondo le previsioni del presente contratto e di eventuali allegati comunicati in precedenza, il Fornitore conferisce al Cliente i pieni diritti di utilizzazione economica sui suddetti materiali.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 1) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- 2) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.
- 3) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di proprietà di società terze selezionate per offrire i servizi (es. siti di hosting come Aruba, Register, TopHost e altri). Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per l'abuso della propria infrastruttura di comunicazione e per attacchi da parte di terzi (ad es. virus, modifica non autorizzata da parte di hacker e invio di e-mail).
- 4) Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per i danni cagionati ai nostri clienti o ai clienti dei nostri clienti. Nel caso in cui il Cliente avesse deciso di utilizzare servizi offerti da terze parti, non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- 5) Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati, nel caso di utilizzo di servizi offerti da terze parti. Il Fornitore non può garantire al cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.
- 6) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

PRESTAZIONI E DIRITTI DEL FORNITORE

Il fornitore si riserva il diritto di disdire il contratto stipulato con il cliente se contro il cliente è stato iniziato un processo per fallimento o per insolvenza o se diviene altrimenti di dominio pubblico che il cliente non è più in grado di far fronte ai propri impegni di pagamento e il cliente non anticipa gli importi dovuti per la durata del contratto successiva prima della scadenza della durata del contratto o se non versa la relativa cauzione.

PROTEZIONE DEI DATI E RISERVATEZZA

Il fornitore ed il cliente sono tenuti a mantenere reciprocamente la massima riservatezza per quanto concerne tutte le informazioni e tutti i dati non generalmente noti che vengono resi accessibili in fase di preparazione e di esecuzione di questo contratto. Tale obbligo continua a sussistere anche dopo il termine del contratto, in presenza di un legittimo interesse.

In fase di elaborazione di dati personali ci atteniamo ai requisiti legali applicabili alla protezione dei dati. Vengono memorizzati soltanto i dati richiesti per l'erogazione del servizio e per la fatturazione, oltre che per permettere di rintracciare il cliente qualora fosse necessario trasmettere delle comunicazioni. Siamo autorizzati a recedere dal contratto senza preavviso se il cliente viola le disposizioni contrattuali o utilizza i servizi per scopi illegali. In tali casi il cliente è tenuto a versare gli importi dovuti fino al termine ordinario del contratto nonché a rimborsare tutte le spese supplementari correlate alla risoluzione del contratto senza alcun preavviso.

SPECIFICHE E MATERIALE (TESTI, IMMAGINI, VIDEO, ECC)

1. Al Cliente è richiesto di fornire indicazioni precise riguardo al lavoro da svolgere;
2. Al Cliente è richiesto inoltre di fornire tutto il materiale necessario allo svolgimento dei lavori, nel rispetto di eventuali tempistiche concordate;
NB = le immagini in formato vettoriale NON sono accettate, devono avere il formato di utilizzo finale;
3. Qualsiasi ritardo nella consegna dei materiali da parte del Cliente, comporterà un ritardo all'inizio dei lavori ed uno slittamento della eventuale data di consegna concordata;
4. I lavori non avranno inizio fintanto che il cliente non avrà consegnato buona parte dei materiali; non si applicano eccezioni a questo punto. Questa necessità nasce dall'esigenza di evitare continue rilavorazioni e/o modifiche a testi, immagini e video. Qualsiasi revisione potrà essere segnalata e verrà effettuata entro i 30 giorni seguenti dalla data di messa online del progetto;
5. Eventuali errori segnalati dal cliente oltre i 30 giorni dalla data di messa online, verranno lavorati dietro un piccolo extra comunicato al cliente prima di procedere con le sistemazioni oppure, a discrezione del fornitore, calendarizzati gratuitamente secondo gli impegni;
6. Lo scambio dei materiali e le comunicazioni dovranno avvenire unicamente secondo queste modalità:
 1. Google Drive → Cartella condivisa creata dal fornitore per il caricamento di file multimediali e/o di testo;
 2. Bachecca condivisa su tool di project management → Creata dal fornitore per il monitoraggio delle attività sia lato Cliente che lato Fornitore;
 3. Email → Verranno utilizzate per comunicazioni e chiarimenti approfonditi;
 4. WhatsApp → Esclusivamente per comunicazioni veloci, qualsiasi richiesta di lavorazione inoltrata tramite WhatsApp (o Telegram) non verrà presa in considerazione;

APPROVAZIONE E CONSEGNA

1. Il progetto non verrà rilasciato o messo online fino a che non verrà corrisposto il saldo concordato. Elementi fondamentali per il rilascio/consegna/messa online del lavoro:
 - Pagamento del saldo;
 - Approvazione del lavoro da parte del Cliente;
2. Dopo la messa online del progetto, il Cliente potrà segnalare eventuali problemi tecnici o correzioni entro 30 giorni;
3. Nel caso in cui il sito dovesse essere messo online prima di un controllo completo da parte del cliente, quest'ultimo non sarà tenuto ad effettuare pressioni per la risoluzione in tempi brevi; le correzioni verranno gestite secondo la programmazione del fornitore;
4. Tutte le richieste aggiuntive non concordate in fase iniziale, verranno stimate a parte ed effettuate in un secondo momento/progetto; le richieste di modifica semplici ed in linea con i requisiti o il perimetro del progetto, verranno gestite;
5. Dopo la messa online al cliente verrà data comunicazione degli:
 - a. accessi alle caselle e-mail (se ne è stata richiesta attivazione);
 - b. accessi al progetto (sito web, mail, hosting ecc) (se è stata richiesta attivazione di un profilo/utenza ad uso del Cliente).

CORRISPETTIVO E PAGAMENTO

Il pagamento avverrà secondo le seguenti modalità:

1. una somma a titolo di acconto pari al 50%;
2. una somma a titolo di saldo pari al restante 50%;
3. I pagamenti con ricorrenza mensile andranno effettuati:
 - a. in forma anticipata se inferiori minori di € 300,00;
 - b. con acconto del 50% del costo mensile e saldo pari al restante 50% del costo mensile;

I dati riguardanti la destinazione del pagamento sono:

- 1) Bonifico bancario → IBAN: IT0400347501605CC0010190767 (C/C intestato a Adriana Gaglio)
- 2) PayPal → **utilizzare il seguente link veloce** <https://paypal.me/adrianagagliodev>

Importante: L'invio degli importi in denaro comporta l'accettazione del presente documento e degli eventuali allegati. Il cliente in nessun modo avrà diritto al rimborso da parte del fornitore degli importi versati nel caso in cui quest'ultimo abbia impiegato il suo tempo ad effettuare verifiche, installazioni, proposte grafiche, ecc.

Il cliente avrà diritto ad un rimborso del 40% dell'acconto versato, se e solo se:

- venga fatta comunicazione entro e non oltre 7 giorni lavorativi dal versamento dell'acconto;
- la ragione del recesso è dimostrabile ed imputabile al Fornitore;

In nessun caso verranno effettuati rimborsi, totali o parziali, per ripensamenti o mancanze da parte del Cliente!

RECESSO E RIMBORSO

Il Cliente è libero di recedere dal contratto in qualsiasi momento.

Le condizioni di recesso e rimborso sono le seguenti:

- 1) Il Cliente avrà diritto al rimborso del 40% dell'acconto versato solo se presenta richiesta entro 7 giorni dalla data di accredito della somma versata e la causa non è imputabile al Fornitore (con evidenza);
- 2) Nel caso in cui il Cliente decidesse di non portare avanti la collaborazione con il Fornitore a progetto iniziato, e chiedesse l'export del lavoro fino a quel momento realizzato per poter dare l'incarico ad un altro professionista, dovrà versare
 - il 50% della seconda rata di pagamento concordata, per importi inferiori o uguali a 500 €;
 - il 30% della seconda rata di pagamento concordata, per importi superiori a 500 €;

diversamente:

- non potrà ottenere i file necessari a portare avanti il lavoro;
 - non potrà pretendere che il Fornitore continui a lavorare o effettuare sistemazioni al sito in attesa dell'export;
 - il Fornitore non sarà responsabile di eventuali bug presenti sul sito che non avrà fatto in tempo a risolvere a causa dell'interruzione;
- 3) Nel caso in cui il preventivo totale includesse l'acquisto di template o licenze a pagamento, queste saranno da considerarsi incluse nel totale del preventivo tenendo conto che il progetto arrivi fino al suo completamento, diversamente:
 - l'interruzione prematura dei lavori e la conseguente diminuzione del valore economico corrisposto al Fornitore, comporterà un rimborso del costo del template e di eventuali licenze (solo nel caso in cui il Cliente volesse continuare ad usufruirne, e sarà premura del Fornitore presentare le eventuali ricevute di pagamento);